

Manuale installatore per LANE3000

Modalità di accensione

1.1 Modalità IDLE o “Vendita”

Il terminale LANE3000 si avvia di default in modalità Idle o “Vendita”

Configurazioni

Configurazione tramite SLOT

Se viene scelta la modalità di configurazione tramite SLOT, i parametri del terminale vengono impostati automaticamente in base allo slot che viene selezionato in questo modo:

- Avviare il terminale
- Premere il tasto **F**
- Selezionare **“MICRO2”**
- Selezionare **“2-INSTALLAZIONE”**
- Inserire la password **0107** e premere il tasto **VERDE**
- Selezionare **“0-CONFIGURA”**
- Selezionare **“8-SLOT”**
- Selezionare lo slot. **MSITALIA ETH**
- Confermare con il tasto verde la voce **ETH SSL**
- **“Confermi reset del POS”** confermare con il tasto verde.
- **“Salvo dati slot”** confermare con il tasto verde.
- Alla schermata **“Dati Ethernet”** tornare indietro con il tasto rosso..
- Attendere il riavvio POS

Il terminale, durante il reboot automatico, carica lo slot e le relative configurazioni, ad esclusione del codice terminale (TID).

La configurazione di quest’ultimo è spiegata nel capitolo **CONFIGURAZIONE MICRO2**.

Se i passaggi sopra riportati sono stati eseguiti correttamente, il terminale mostrerà all’avvio il logo RCHPAY FORWARD al posto del logo INGENICO

Configurazione MICRO2

Per eseguire il Primo DLL per la messa in esercizio del terminale POS (azione che consente di eseguire operazioni di pagamento comunicando con la Banca Host/Acquirer), l'utente installatore deve procedere prima con la configurazione del terminale:

- Premere il tasto **F**
- Selezionare **"MICRO2"**
- Selezionare **"2-INSTALLAZIONE"**
- Inserire la password **0107** e premere il tasto **VERDE**;
- Selezionare **"0-CONFIGURA"**
- Selezionare **"0-DATI TERMINALE"**;
 - ✓ Selezionare **"0-CODICE TERMINALE"**
 - Inserire le 8 cifre del CODICE TML recuperato dal portale Easy POS
 - Premere tasto verde

Primo DLL

Dopo aver configurato il terminale in ogni sua parte, procedere con il **PRIMO DLL**

- Avviare il terminale
- Premere il tasto **F**
- Selezionare «**MICRO2**»
- Selezionare «**2-INSTALLAZIONE**»
- Inserire password **0107** e premere il tasto **VERDE**
- Selezionare «**1-DLL**»
- Selezionare «**0-PRIMO DLL**»

A questo punto il terminale effettuerà il Primo DLL; attendere il completamento dell'operazione al termine della quale il terminale mostrerà il messaggio "Terminale Pronto"

A questo punto si consiglia di eseguire un acquisto di prova per verificare la corretta implementazione dei parametri connettivi che il POS ha ricevuto dal GT.

Scambio importo

Protocollo ECR

Il menu ECR consente al terminale di comunicare con il sistema di cassa. A seconda del tipo di protocollo prescelto, verranno richieste ulteriori informazioni che sono riassunte nelle tabelle seguenti. In generale, il protocollo ECR da utilizzare è il 37 e, una volta inserito il valore «37», sarà possibile modificare le varie voci di menù (vedi tabelle successive).

PROTOCOLLO 37	
TIPO LINEA (vedere foto seguente per le relative porte)	COM 1 USB SLAVE ETHERNET
PORTA	XXXXX

- Premere il tasto **F**
- Selezionare «**MICRO2**»
- Selezionare «**2-INSTALLAZIONE**»
- Inserire password **0107** e premere il tasto **VERDE**
- Selezionare «**0-CONFIGURA**»
- Selezionare «**5-DATI LINEA ECR**»
 - ✓ Selezionare «**0-PROTOCOLLO**» ed inserire il valore «**37**» e confermare con il tasto **VERDE**
 - ✓ Modificare i parametri, in base alla configurazione della cassa, secondo i valori riportati nella tabella seguente (evidenziati in GIALLO, i valori di default che prevedono l'utilizzo della seriale come canale di comunicazione)
 - ✓ Premere tasto **ROSSO** per uscire dal menu
 - ✓ Il terminale mostrerà a display il messaggio «**SALVO DATI LINEA ECR?**»
 - ✓ Confermare premendo il tasto **VERDE**

Verifica MICRO2

Questo capitolo è da intendersi di sola VERIFICA della configurazione a seguito di errori.

I parametri precedentemente configurati tramite SLOT non devono essere variati.

- Premere il tasto **F**
- Selezionare "**MICRO2**"
- Selezionare "**2-INSTALLAZIONE**"
- Inserire la password **0107** e premere il tasto **VERDE**;
- Selezionare "**0-CONFIGURA**"
- Selezionare "**0-DATI TERMINALE**";
 - ✓ Selezionare "**0-CODICE TERMINALE**"
 - Verificare il CODICE TML
 - Premere tasto rosso
 - ✓ Selezionare "**1-CODICE AZIENDA**"
 - Inserire il CODICE AZIENDA (ovvero il **CODICE GT**) (numero di 5 cifre: **88104**)
 - Premere tasto rosso
 - ✓ Premere nuovamente il tasto **ROSSO**

A questo punto bisogna VERIFICARE i dati locali del terminale POS

- Premere il tasto in alto a destra in bianco con cerchio nero al centro
- Selezionare **"MICRO2"**
- Selezionare **"2-INSTALLAZIONE"**
- Inserire la password **0107** e premere il tasto **VERDE**
- Selezionare **"0-CONFIGURA"**
- Selezionare **"3-CONF. ETHERNET POS"**

✓ **IP DINAMICO**

- **Se è selezionato "SI" verrà utilizzato il DHCP**
 - INDIRIZZO IP - Settato automaticamente
 - INDIRIZZO DNS 1 - Facoltativo
 - INDIRIZZO DNS 2 - Facoltativo
 - RISPOSTA PING - Default a NO
- **Se è selezionato "NO" si utilizzerà un IP STATICO**
 - INDIRIZZO IP - Settato manualmente
 - PORTA - Settato manualmente
 - SUBNET MASK - Settato manualmente
 - GATEWAY 1 - Settato manualmente
 - GATEWAY 2 - Settato manualmente
 - INDIRIZZO DNS 1 - Facoltativo
 - INDIRIZZO DNS 2 - Facoltativo
 - RISPOSTA PING - Default a NO

- Completata la verifica dei dati locali, premere il tasto **ROSSO**

Pagamento con inserimento PAN manuale

Il dispositivo LANE3000 permette di eseguire pagamenti, oltre che con le classiche metodologie contact e contactless, anche tramite l'inserimento del PAN manuale.

Di seguito il flusso operativo:

- Inizio di una transazione comandata da ECR
- Il terminale si pone in "ATTESA CARTA"
- Cliccare "F" per "SCELTA CLESS";
- Il terminale si pone in "ATTESA CARTA"
- Cliccare "F" per "PAN MANUALE";
- Il terminale mostra la schermata "ACQUISTO PAN MANUALE – INSERIRE PAN"
- Inserire il PAN della carta con cui si vuole procedere all'acquisto e cliccare il pulsante verde
- Il terminale mostra la schermata "ACQUISTO PAN MANUALE – SCADENZA CARTA (MMAA)"
- Inserire il mese e l'anno di scadenza della carta (es. "1225" per Dicembre 2025) e cliccare il tasto verde.
- Il terminale processerà la transazione restituendo l'esito.

Aggiornamento SW tramite TEM

È possibile eseguire, **PREVIA COMUNICAZIONE DA PARTE DI WORLDLINE** l'aggiornamento software da remoto, grazie il portale TEM (The Estate Manager).

Per l'aggiornamento manuale occorre configurare il dispositivo con i seguenti passaggi :

- Avviare il terminale
- Premere il tasto **F**
- Selezionare «**MICRO2**»
- Selezionare «**3-SERVIZIO**»
- Selezionare «**1-TELEGESTIONE**»
- Inserire la password **4378** e confermare con il tasto **verde**
- Selezionare « **0-CONFIGURA LINEA**»
- Configurare il «**0-TIPO LINEA**» con il tipo di connessione interessato
- Configurare «**3-INDIRIZZO IP/URL**» con «**35.195.97.84**» TEM PRODUZIONE
- Configurare «**4-PORTA**» con «**7034**» TEM PRODUZIONE
- Premere il tasto rosso e salvare i dati telegestione con il tasto **verde**
- Selezionare «**1-AGGIORNAMENTO SW**»
- Inserire « **ID.TELEGESTIONE** » con **1234** , se il campo non è già popolato
- Inserire « **NUMERO SOFTWARE** » con **0** , se campo non è già popolato
- Premere il tasto **verde** e attendere il Teleaggiornamento

il terminale effettuerà un reboot , installando la RSW concordata con il CSM.

END OF DOCUMENT

THIS PAGE HAS BEEN INTENTIONALLY LEFT BLANK